

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY WĘGLA
PROWADZONEJ PRZEZ
CARBOCOMMERCE SP. Z O.O.

Rozdział I. Warunki handlowe

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży węgla (zwane dalej także „OWS”) określają prawa i obowiązki Stron Umów sprzedaży węgla zawieranych pomiędzy Sprzedawcą, którym jest Carbocommerce sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-495), ul. Plac Czerwca 1976 roku 2, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII a Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000757004, NIP: 5272871154, REGON: 381778359 (zwaną dalej „Sprzedawcą”), a nabywcą węgla (zwanym dalej Kupującym”).
2. OWS stanowią integralną część umów sprzedaży węgla zawieranych między Sprzedawcą i Kupującym, zarówno jednostkowych jak i ramowych.
3. W umowie sprzedaży węgla Strony mogą wprowadzić postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWS. W razie wprowadzenia do umowy sprzedaży węgla postanowień dodatkowych lub odmiennych, OWS mają zastosowanie w zakresie nie uregulowanym tymi postanowieniami.
4. W sprawach nie uregulowanych w OWS mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
5. Niniejsze OWS mają zastosowanie do wszystkich Umów sprzedaży węgla zawartych w okresie od dnia 01.01.2023 roku.
6. OWS wiążą Sprzedawcę i Kupującego, jeżeli zostały doręczone Kupującemu przy zawieraniu umowy lub Kupujący miał możliwość zapoznania się z nimi przed zawarciem umowy. Złożenie przez Kupującego zamówienia oznaczać będzie, że Kupujący zapoznał się z treścią OWS i przyjął warunki zawarte w OWS do stosowania.

§ 2. Zawarcie i realizacja Umowy jednostkowej sprzedaży węgla

1. Zawarcie Umowy jednostkowej sprzedaży węgla następuje poprzez złożenie przez Kupującego zamówienia na węgiel w formie formularza zamówienia i jego przyjęcie przez Dział Sprzedaży Sprzedawcy, przy czym złożenie zamówienia następuje za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: sprzedaz@carbocommerce.eu przyjęcie zamówienia zostaje potwierdzone przesłaniem Kupującemu pocztą elektroniczną faktury proforma celem przedpłaty zamówienia;
2. Brak potwierdzenia przyjęcia zamówienia w terminie 2 dni roboczych od jego otrzymania jest jednoznaczne z jego odrzuceniem. Wyłącza się wszelkie prawem przewidziane możliwości milczącego (dorożumianego) zawarcia Umowy.
3. Zawarcie Umowy jednostkowej sprzedaży węgla rodzi po stronie Kupującego zobowiązanie do dokonania przedpłaty zgodnie z § 5. Dokonanie przez Kupującego przedpłaty rodzi po stronie Sprzedawcy zobowiązanie do wydania zamówionej ilości węgla.

4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zamówienia na węgiel, w szczególności gdy Kupujący nie zamieścił w zamówieniu wszystkich niezbędnych danych lub wypełnił je w sposób uniemożliwiający prawidłową realizację sprzedaży, lub zamówienie nie może być zrealizowane z innych przyczyn leżących po stronie Kupującego.

§ 3. Zawarcie i realizacja Umowy ramowej sprzedaży węgla

1. Zawarcie Umowy ramowej sprzedaży węgla następuje poprzez określenie szczegółowych zasad współpracy handlowej w odrębnej Umowie zawartej pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą.
2. Realizacja Umowy ramowej sprzedaży węgla następuje poprzez złożenie przez Kupującego, zamówienia na węgiel i jego przyjęcia przez Dział Realizacji Sprzedawcy, przy czym złożenie zamówienia następuje za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: sprzedaz@carbocommerce.eu
3. Brak potwierdzenia przyjęcia zamówienia w terminie 2 dni roboczych od jego otrzymania jest jednoznaczne z jego odrzuceniem. Wyłącza się wszelkie prawem przewidziane możliwości milczącego (dorozumianego) przyjęcia zamówienia o ile nie zostały zawarte w warunkach Umowy.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zamówienia na węgiel, w szczególności gdy Kupujący nie zamieścił w zamówieniu wszystkich niezbędnych danych lub wypełnił je w sposób uniemożliwiający prawidłową realizację sprzedaży, lub zamówienie nie może być zrealizowane z innych przyczyn leżących po stronie Kupującego.

§ 4. Cena

1. Cena węgla określona jest w aktualnym cenniku Sprzedawcy (dalej „Cennik”) i obejmuje koszt węgla, załadunku, ważenia oraz koszt wystawienia dokumentów przewozowych.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Cenniku, uwzględniających między innymi sezonowość popytu na węgiel.
3. Cena węgla ujęta w Cenniku jest ceną netto, do której zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT) oraz, jeżeli będą tego wymagać obowiązujące w dniu sprzedaży przepisy prawa, podatek akcyzowy.

§ 5. Warunki sprzedaży i płatności

1. Sprzedaż węgla realizowana jest na podstawie aktualnego Cennika z uwzględnieniem rabatów ogólnych lub przyznanych Kupującemu indywidualnie oraz w Umowach ramowych sprzedaży węgla.
2. Warunkiem wydania węgla w przypadku Umowy indywidualnej jest dokonanie przez Kupującego przedpłaty w formie przelewu, na konto bankowe wskazane przez Sprzedawcę, w wysokości odpowiadającej 100% wartości brutto zamówionej i przyjętej przez Sprzedawcę do realizacji ilości węgla.
3. Przedpłata musi wpłynąć na konto bankowe Sprzedawcy nie później niż na 1 dzień roboczy przed planowanym terminem wydania węgla.

4. Otrzymanie przedpłaty na poczet ceny sprzedaży węgla będzie potwierdzone wystawioną przez Sprzedawcę fakturą VAT. Faktury będą wystawiane zgodnie z obowiązującymi w dniu sprzedaży przepisami o podatku od towarów i usług (VAT).
5. Sprzedawca wystawiać będzie Kupującemu faktury VAT na każdą sprzedaną partię węgla. Przez partię węgla rozumie się węgiel załadowany na wagony w jednym składzie wagonów lub węgiel załadowany na samochody w ciągu jednej doby.
6. Brak przedpłaty w terminie wskazanym w pkt. 3 traktowane będzie jako odstąpienie od Umowyjednostkowej sprzedaży węgla przez Kupującego z jego winy. W takiej sytuacji Sprzedawcy przysługiwać będzie roszczenie wobec Kupującego o naprawienie poniesionej przez niego szkody.
7. W przypadku wystąpienia nadpłaty (np. niezrealizowana przedpłata, obniżka ceny) po stronie Kupującego, Sprzedawca w terminie do 14 dni roboczych po zakończeniu tygodnia, w którym stwierdzono nadpłatę, poinformuje Kupującego o wysokości powstałej nadpłaty. W terminie 5 dni Kupujący przekazać Sprzedawcy decyzję o zwrocie nadpłaty lub zaliczeniu jej na poczet przyszłych przedpłat. Nieprzekazania w ww. terminie jakiegokolwiek decyzji Kupującego będzie traktowane jako żądanie zwrotu nadpłaty.
8. W przypadku zwrotu nadpłata zostanie zwrócona Kupującemu przelewem na wskazane przez niego pisemnie konto bankowe w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania przez Sprzedawcę odpowiedzi (żądania Kupującego o zwrot nadpłaty).W przypadku niewskazania przez Kupującego numeru rachunku zwrot nastąpi na rachunek Kupującego wskazany na białej liście podatników VAT.
9. Zwroty nadpłat na rzecz Kupującego będą dokonywane przez Sprzedawcę bez odsetek. Faktury korygujące dotyczące zwrotu nadpłat będą wystawiane po uprzednim dokonaniu zwrotu, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
10. Przedpłaty winny być dokonywane przez Kupującego na konto bankowe wskazane na fakturze proforma lub w zawartej Umowie ramowej sprzedaży węgla ze wskazaniem tytułu płatności.

§ 6. Obowiązki Sprzedawcy

1. Sprzedawca zobowiązuje się do sprzedaży węgla w ilości, jakości, sortymencie i w terminach uzgodnionych z Kupującym w Umowie jednostkowej sprzedaży węgla lub w Umowie ramowej sprzedaży węgla.
2. Ponadto Sprzedawca zobowiązany jest do:
 - a) prowadzenia na swój koszt załadunku węgla na terenie portów i terminali na podstawiony przez Kupującego środek transportu;
 - b) wystawiania dokumentów przewozowych, zgodnych z zamówieniem Kupującego przyjętym przez Sprzedawcę;
 - c) wystawiania certyfikatu jakości węgla na żądanie Kupującego;
 - d) wystawienia dokumentu „Dokument dostawy”;
 - e) przeniesienia na Kupującego własności wydawanego węgla, wolnego od jakichkolwiek obciążeń lub innego prawa osoby trzeciej, w miejscu sprzedaży z chwilą załadunku tego węgla na podstawiony przez Kupującego środek transportu.

§ 7. Prawa i obowiązki Kupującego

1. Kupujący zobowiązuje się do:
 - a) odbioru od Sprzedawcy węgla w sortymentach, ilościach i terminach uzgodnionych ze Sprzedawcą w Umowie jednostkowej sprzedaży węgla lub w Umowie ramowej sprzedaży węgla,
 - b) terminowej zapłaty za dostarczony węgiel.
2. Kupujący nie może prowadzić sprzedaży węgla obcego pod marką Sprzedawcy (w tym węgla będącego produktem operacji mieszania lub wzbogacania wykonywanej we własnym zakresie). Sprzedawca zastrzega sobie prawo dochodzenia naprawienia wynikłej z tego tytułu szkody na zasadach ogólnych.

§ 8. Warunki wysyłek i odbiorów węgla

1. Wydanie węgla realizowane będzie w formie wysyłek węgla transportem kolejowym lub odbiorów transportem samochodowym przez przewoźnika wskazanego przez Kupującego, przy czym:
 - a) w przypadku wysyłek transportem kolejowym:

ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego w momencie przekazania i potwierdzenia odbioru „Listu przewozowego”;
 - b) w przypadku odbiorów transportem samochodowym: na samochody podstawione przez Kupującego na punkt załadowniczy na terenie portów i terminali, ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego w momencie przekazania i potwierdzenia odbioru dokumentów wywozowych.
2. Wyboru punktów odbioru transportem samochodowym dokonuje Kupujący spośród dostępnych w ofercie cenowej zawartej w Cenniku poprzez dokonanie wyboru odpowiedniej pozycji w formularzu zamówienia.
3. W przypadku transportu samochodowego Sprzedawca wydaje węgiel przewoźnikowi wskazanemu przez Kupującego na koszt i ryzyko Kupującego, na podstawie awizacji upoważnienia wystawionego przez Kupującego i przesłanego w formie elektronicznej na mail: awizacja.carbocommerce@gmail.com.
4. Przeadresowanie przesyłki wagonowej ze stacji docelowej, wskazanej w zamówieniu Kupującego, do innej stacji może być dokonane przed wydaniem przesyłki wagonowej na stacji nadania:
 - a) na wniosek Kupującego i za zgodą Sprzedawcy, poprzez zmianę zamówienia i wskazanie w nim nowego odbiorcy węgla i nowej stacji docelowej;
 - b) przez Sprzedawcę, jeżeli odbiorca węgla wskazany w prawidłowo wystawionym „Liście przewozowym” odmówi odbioru węgla, a Kupujący, po powiadomieniu go przez Sprzedawcę o tym fakcie, nie wskaże niezwłocznie innego odbiorcy i nowej stacji docelowej.

5. Wszelkie koszty związane z preadresowaniem przesyłki, w tym opłaty postojowe należne przewoźnikowi oraz koszty przewoźnego obciążają Kupującego. W przypadku konieczności pokrycia tych kosztów przez Sprzedawcę zostaną one refakturowane na Kupującego.
6. W przypadku rezygnacji Kupującego z odbioru wcześniej zamówionej wysyłki wagonowej, Kupujący będzie obciążony przez Sprzedawcę wszystkimi kosztami związanymi z zamówieniem przez Sprzedawcę wagonów u przewoźnika.
7. Kupujący zobowiązany jest do podstawienia środka transportu samochodowego na punkt załadunku Sprzedawcy w dniu odbioru, zgodnie z datą odbioru zadeklarowaną w przesłanym formularzu zamówienia lub zamówieniu.
8. Rezygnacja z odbioru (ust. 6 powyżej) oraz niepodstawienie środka transportu (ust. 7 powyżej) będą traktowane jako odstąpienie przez Kupującego od realizacji zamówienia z jego winy. W takim przypadku Sprzedawcy przysługuje roszczenie wobec Kupującego o naprawienie poniesionej przez niego szkody. Sprzedawca może jednak, według własnego uznania i możliwości, wyznaczyć Kupującemu dodatkowy termin załadunku.
9. W przypadku niezrealizowania wysyłki/odbioru węgla z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Sprzedawcy, Kupującemu przysługuje roszczenie wobec Sprzedawcy o naprawienie poniesionej przez niego z tego tytułu bezpośredniej straty.

§ 9. Siła Wyższa

1. Za siłę wyższą Strony uznają zdarzenie nagłe, zewnętrzne, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy sprzedaży węgla w części lub całości, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności. Przejawami siły wyższej są w szczególności:
 - a) klęski żywiołowe, np. powodzie, pożary itp.;
 - b) akty władzy państwowej, np. zakazy lub nakazy administracyjne, stan wojenny, stan wyjątkowy itp.;
 - c) strajki;
 - d) poważne zakłócenia w funkcjonowaniu transportu.
2. Strony są zobowiązane do niezwłocznego i pisemnego informowania się o zaistnieniu przypadków siły wyższej i przewidywanych skutkach jej wystąpienia dla realizacji umowy sprzedaży węgla.
3. Przypadki siły wyższej, należycie udokumentowane przez Stronę której dotyczą, pozbawiają drugą Stronę – tak długo jak te przypadki i ich skutki trwają – prawa do żądania wykonania Umowy sprzedaży węgla w zakresie objętym skutkami działania siły wyższej.
4. Jeżeli wystąpienie siły wyższej ma charakter czasowy, jednak nie dłuższy niż siedem dni, realizacja zobowiązań wynikających z umowy sprzedaży węgla ulega przesunięciu o okres trwania przeszkody.
5. Jeżeli wystąpienie siły wyższej trwa dłużej niż siedem dni, Strony są zwolnione z obowiązków wynikających z umowy sprzedaży węgla w zakresie dotkniętym przypadkiem siły wyższej.
6. Po ustaniu okoliczności siły wyższej, z tytułu której Stronie przysługuje ochrona na podstawie niniejszego paragrafu, Strona dotknięta jej działaniem natychmiast poinformuje o tym pisemnie

drugą Stronę oraz podjąć należyte wykonywanie obowiązków wynikających z umowy sprzedaży węgla. Strony przeanalizują też możliwość i warunki wykonania umowy w zakresie świadczeń zaległych w wyniku działania tej siły wyższej bądź odstąpią od umowy w części dotyczącej tych świadczeń.

7. Zaistnienie przypadku siły wyższej nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty za dostarczony węgiel.

§ 10. Poufność

Informacje techniczne lub handlowe uzyskane wzajemnie od siebie przez Strony w związku z realizacją umowy sprzedaży węgla oraz informacje zastrzeżone przez którąkolwiek ze Stron mają charakter poufny, w związku z czym nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób.

§ 11. Rozstrzygnięcie sporów

1. Strony zobowiązują się współpracować ze sobą, dokładając najwyższej staranności w przestrzeganiu szczegółów technicznych, organizacyjnych i proceduralnych określonych w umowie sprzedaży węgla.
2. Spory powstałe między Stronami na tle wykładni lub realizacji umowy sprzedaży węgla, które nie będą mogły być rozwiązane w trakcie bieżących kontaktów, rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

§ 12. Inne postanowienia

1. Wszelkie zmiany umowy sprzedaży węgla wymagają, pod rygorem nieważności, zawarcia pisemnego aneksu.
2. Gdyby jakiegokolwiek postanowienie umowy sprzedaży węgla lub OWS okazało się prawnie nieważne lub bezskuteczne, Strony zobowiązują się nadać mu taki nowy sens, który w sposób zgodny z przepisami prawa i możliwie najlepiej odzwierciedlający założony przez Strony gospodarczy cel Umowy, pozwoli utrzymać obowiązywanie jej postanowień.
3. W żadnym wypadku Sprzedawca nie odpowiada za szkody pośrednie, wtórne, utracone korzyści, w szczególności szkody spowodowane brakiem odbioru planowanej partii węgla, utratę planowanego wynagrodzenia lub zysku, a także szkody z tytułu kar umownych należnych lub zapłaconych przez Kupującego osobom trzecim.

Rozdział II. Zasady postępowania reklamacyjnego

§ 13. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze zasady określają tryb zgłaszania, rozpatrywania oraz postępowania reklamacyjnego dotyczącego jakości i ilości węgla sprzedawanego przez Sprzedawcę.
2. Upoważnionym do złożenia reklamacji jest Kupujący, który zawarł umowę sprzedaży węgla.

3. Reklamację należy zgłosić do Działu Reklamacji Sprzedawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej reklamacje@carbocommerce.eu przesyłając zgłoszenie reklamacji wraz z wymaganymi załącznikami.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać następujące informacje:
 - a) dane Kupującego/osoby zgłaszającej reklamację;
 - b) dane identyfikacyjne reklamowanej partii węgla takie jak: rodzaj węgla, sortyment, ilość węgla, datę zakupu, miejsce odbioru węgla i numer zamówienia/nr faktury proforma;
 - c) zdjęcia reklamowanej partii węgla.
5. Jako datę zgłoszenia (dzień roboczy) przyjmuje się datę wpływu prawidłowo wypełnionego zgłoszenia reklamacyjnego wraz z kompletem załączników.
6. Dopuszcza się inny tryb postępowania reklamacyjnego, jeśli umowa między Sprzedawcą a Kupującym stanowi inaczej.
7. W trakcie postępowania reklamacyjnego należy uwzględnić nadrzędność bezwzględnie obowiązujących postanowień aktów prawnych nad niniejszymi OWS.
8. Zgłoszenie reklamacji nie zmienia terminu płatności faktury VAT dotyczącej reklamowanej partii węgla.
9. Jednostką komunikacyjną Sprzedawcy w sprawie reklamacji jest Dział Reklamacji.
10. W przypadku wystąpienia ewentualnych rozbieżności w rozumieniu przez Sprzedawcę i Kupującego treści lub formy zapisów niniejszych OWS, prawo do ich interpretacji zastrzega sobie Dział Sprzedaży i Dział Realizacji Zamówień.

§ 14. Podstawowe określenia i definicje

1. Analiza rozjemcza: to analiza fizyko-chemiczna węgla wykonana dla próbki rozjemczej w niezależnym od Stron, wspólnie uzgodnionym laboratorium akredytowanym. Wynik analizy akredytowanego laboratorium Strony uznają za rozstrzygający.
2. Analiza ziarnowa: to proces lub wynik procesu rozdziału próbki na klasy ziarnowe, każda o określonych granicach wymiarów ziaren, wychód każdej klasy wyraża się w procentach masowych (m/m), w stosunku do masy próbki.
3. Dni robocze: to dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz.U. 1951 nr 4 poz. 28 z późn. zm) lub innym aktem, który powyższy zastąpi.
4. Klasa zbytu: to zaklasyfikowanie węgla wg parametrów jakościowych do przedziałów stanowiących klasy handlowe.
5. Klasa ziarnowa: to część próbki należąca do określonego zakresu wielkości ziarna ograniczonego jednym lub dwoma sitami.
6. Komisja: to ustalony w niniejszym rozdziale skład osobowy, którego zadaniem jest wspólny tryb działania według ustalonych zasad.
7. Nadziarno: to ziarna zawarte w produkcie klasyfikacji ziarnowej o wielkości większej niż górna wielkość graniczna ziaren produktu.

8. Niezależne laboratorium: to podmiot gospodarczy niezależny i uzgodniony przez Strony wykonujący akredytowane badania w zakresie pobierania i wykonywania oznaczeń parametrów jakościowych.
9. Parametry jakościowe węgla: to wynik badania jakościowego, charakteryzujący właściwości fizykochemiczne węgla.
10. Parametry kontraktowe węgla: to wyspecyfikowane parametry jakościowe węgla zawarte w Umowie ramowej sprzedaży węgla lub w Umowie jednostkowej sprzedaży węgla.
11. Parametry rzeczywiste: to parametry jakościowe, oznaczone z próbki ogólnej pobranej z partii węgla.
12. Partia węgla: to węgiel jednego typu, jednego sortymentu, w jednej klasie zbytu/przedziale jakościowym, wysłany w jednej przesyłce wagonowej lub, w przypadku innego rodzaju transportu, suma odbiorów dobowych z jednego zamówienia.
13. PN: to Polskie Normy.
14. Podziarno: to ziarna zawarte w produkcie klasyfikacji ziarnowej o wielkości mniejszej, niż dolna wielkość graniczna ziaren produktu.
15. Próbką handlowa: to próbka węgla pobrana z partii węgla zgodnie z Polskimi Normami, z której oznaczone parametry jakościowe stanowią podstawę wyceny partii węgla.
16. Próbką komisyjną: to komisyjnie (w obecności obu Stron) pobrana próbka węgla zgodnie z uznanymi PN w celu wyznaczenia ostatecznych parametrów jakościowych przedmiotowej partii węgla. Z próbki komisyjnej sporządza się próbki laboratoryjne, po jednej dla każdej ze stron, oraz jedną zaplombowaną próbkę rozjemczą dla niezależnego od Stron akredytowanego laboratorium. Wyniki jakościowe z próbki rozjemczej uznaje się za rozstrzygające.
17. Reklamacja: to uzgodniony tryb postępowania w przypadku zgłoszenia wady produktu, gdy węgiel jest własnością Kupującego.

§ 15. Reklamacje ilościowe przy odbiorze węgla na środki transportu kolejowego

1. Reklamacje ilościowe należy zgłaszać do 3 dni roboczych od daty wysyłki. Po upływie tego terminu Kupujący traci prawo do zgłaszania reklamacji ilościowej.
2. Do reklamacji ilościowej należy dołączyć następujące dokumenty:
 - a) zgłoszenie reklamacji – wypełniony w całości formularz zgodny ze wzorem zawartym w Załączniku nr 3,
 - b) protokół reklamacji;
 - c) protokół szkodowy;
 - d) kopię listu przewozowego;
 - e) protokół z ważenia komisyjnego;
 - f) kopię zaświadczenia o legalizacji wag, na których był ważony reklamowany węgiel.
3. Decyzja o sposobie prowadzenia postępowania reklamacyjnego zostanie podjęta przez Sprzedawcę w terminie 7 dni roboczych od daty prawidłowego zgłoszenia reklamacji.

4. W przypadku uznania zgłoszonych roszczeń, Sprzedawca wystawi Kupującemu stosowną fakturę korygującą.
5. Postępowanie dotyczące reklamacji ilościowej powinno zostać zakończone w ciągu 45 dni kalendarzowych od daty prawidłowego zgłoszenia reklamacji.

§ 16. Reklamacje ilościowe przy odbiorze węgla na środki transportu drogowego

1. Przy odbiorze węgla na środki transportu drogowego u Sprzedawcy, reklamacja z tytułu braków ilościowych i wad widocznych nie będzie uwzględniona po opuszczeniu terenu załadunku portów i terminali Sprzedawcy.
2. Kupujący może zażądać dodatkowego komisyjnego ważenia kontrolnego na wagach zabudowanych u Sprzedawcy. Kupujący ma prawo żądać przesłania dokumentów legalizacyjnych wagi, wymaganych przez przepisy Głównego Urzędu Miar.
3. Reklamacja powinna zostać rozstrzygnięta w dniu załadunku.

§ 17. Reklamacje jakościowe

1. Reklamacje jakościowe należą zgłaszać do 5 dni roboczych od daty odbioru węgla. Po upływie tego terminu Kupujący traci prawo do zgłaszania reklamacji jakościowej.
2. Do reklamacji jakościowej należy dołączyć następujące dokumenty:
 - a) zgłoszenie reklamacji - – wypełniony w całości formularz zgodny ze wzorem zawartym w Załączniku nr 1 - ze wskazaniem opisu reklamowanego parametru;
 - b) kopię dokumentu wywozowego lub listu przewozowego;
 - c) protokół z badania jakości węgla w niezależnym laboratorium.
3. Decyzja o sposobie prowadzenia postępowania reklamacyjnego zostanie podjęta przez Sprzedawcę w terminie 7 dni roboczych od daty prawidłowego zgłoszenia reklamacji.
4. Kupujący ma obowiązek zabezpieczyć w całości reklamowaną partię węgla do działań reklamacyjnych. Kwestionowana partia węgla musi być składowana oddzielnie na czystym, utwardzonym placu składowym i zabezpieczona do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego.
5. W przypadku, gdy Kupujący ze względów technicznych i ruchowych nie ma możliwości odrębnego składowania i zabezpieczenia reklamowanego węgla do dyspozycji Sprzedawcy, celem przeprowadzenia komisyjnego badania jego jakości lub komisyjnego pobrania prób, względnie, gdy z wyżej wymienionych przyczyn kwestionowany węgiel zużył przed dokonaniem komisyjnego badania, wówczas reklamację rozpatruje się w oparciu o badania jakości węgla Sprzedawcy.
6. Reklamacja po uzgodnieniu obu Stron może zostać rozpatrzona w oparciu o średnie arytmetyczne wartości parametrów węgla oznaczonych przez Strony.
7. W przypadku podjęcia decyzji o potrzebie pobrania próbki komisyjnej z reklamowanej partii węgla, komisja jest zobowiązana do pobrania próbki w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty decyzji o sposobie rozpatrywania reklamacji.
8. Próbkę komisyjną należy pobrać zgodnie z wymaganiami Polskich Norm. Każda ze Stron otrzymuje jedną próbkę laboratoryjną węgla. Trzecią próbkę laboratoryjną, odpowiednio zabezpieczoną i

zaplombowaną, przechowuje się jako próbkę rozjemczą. Reklamacja po uzgodnieniu obu Stron może zostać rozpatrzona w oparciu o średnie arytmetyczne wartości wyników Stron.

9. W przypadku braku uzgodnienia wspólnego stanowiska, każda ze Stron ma prawo zlecić analizę próbki rozjemczej w uzgodnionym przez Strony Niezależnym laboratorium. Wyniki analizy jakościowej próbki rozjemczej rozstrzygają o wyniku reklamacji.
10. Koszty wykonania analizy w Niezależnym laboratorium ponosi Strona, której ocena węgla wyznaczona w oparciu o parametry jakościowe z analiz własnej próbki komisyjnej, bardziej odbiega od oceny węgla wyznaczonej w oparciu o wyniki analizy próbki rozjemczej rozstrzygającej o załatwieniu reklamacji.
11. W przypadku stwierdzenia, że rzeczywista jakość węgla jest niższa od deklarowanej, Sprzedawca wystawi na tej podstawie dla Kupującego fakturę korygującą.
12. W wyniku powtarzających się różnic w oznaczeniach parametrów, Strony mogą uzgodnić wspólny tryb pobierania próbek węgla z dalszych dostaw u Sprzedawcy lub Kupującego przez komisję składającą się z przedstawicieli Stron wraz z możliwością pobrania próbki rozjemczej.
13. W przypadku wątpliwości, co do pochodzenia wskazanej przez Kupującego do próbowania partii węgla, Sprzedawca zastrzega sobie prawo oddania próby rozjemczej do dalszych badań, w celu wykonania poszerzonych analiz chemicznych.
14. Postępowanie dotyczące reklamacji jakościowej powinno zostać zakończone w ciągu 45 dni kalendarzowych od daty prawidłowego zgłoszenia reklamacji.
15. Ostateczną decyzję o uznaniu lub o oddaleniu reklamacji jakościowej podejmuje Sprzedawca.

§ 18. Reklamacje składu ziamowego

1. Reklamacje składu ziarnowego należy zgłaszać do 7 dni roboczych od daty wysyłki wagonowej. Po upływie tego terminu Kupujący traci prawo do zgłaszania reklamacji składu ziarnowego.
2. Kupujący ma obowiązek zabezpieczyć w całości reklamowaną partię węgla do działań reklamacyjnych. Kwestionowana partia węgla musi być składowana oddzielnie na czystym, utwardzonym placu składowym i zabezpieczona do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego.
3. Przy odbiorze węgla na środki transportu drogowego, zgłoszenie reklamacji na skład ziarnowy może być dokonane jedynie w dniu odbioru bezpośrednio u pracownika Sprzedawcy przed opuszczeniem przez środek transportu terenu odbioru Sprzedawcy. Reklamacja powinna zostać rozstrzygnięta w dniu załadunku.
4. Do reklamacji składu ziarnowego należy dołączyć następujące dokumenty:
 - a) protokół reklamacji - wypełniony w całości formularz zgodny ze wzorem zawartym w Załączniku nr 1;
 - b) kopię listu przewozowego.
5. Decyzja o sposobie rozpatrzenia reklamacji zostanie podjęta przez Sprzedawcę w terminie 7 dni roboczych od daty prawidłowego zgłoszenia reklamacji.
6. Podstawą do określenia rzeczywistej zawartości nadziarna lub podziarna w reklamowanej partii węgla będą wyniki analizy sitowej z próby pobranej komisyjnie z udziałem Kupującego i Sprzedawcy, zgodnie z PN-ISO 1953:1999.

7. Sita kontrolne oraz wagę do określenia nadziarna lub podziarna według Polskich Norm winien na miejscu składowania węgla zabezpieczyć Kupujący.
8. Komisja reklamacyjna z przeprowadzonej analizy sitowej reklamowanej partii węgla spisuje protokół.
9. W przypadku uznania zgłoszonych roszczeń Sprzedawca wystawi Kupującemu stosowną fakturę korygującą.
10. Postępowanie dotyczące reklamacji składu ziarnowego powinno zostać zakończone w ciągu 45dni kalendarzowych od daty prawidłowego zgłoszenia reklamacji.

Rozdział III. Administrowanie i przetwarzanie Danych osobowych(RODO)

§ 19. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych poprzez:
 - e-mail: office@carbocommerce.eu
 - lub adres korespondencyjny:
Carbocommerce Sp. z o.o.
ul. Plac Czerwca 1976 roku 2 p. 303;
02 - 495 Warszawa
3. Przetwarzaniu podlegają dane osobowe przekazane (udostępnione) przez Kupującego Sprzedawcy w związku z zawarciem lub realizacją umów sprzedaży węgla, w tym także udziałem Kupującego w procesie zbierania ofert lub innym trybie zawierania umów lub wyłaniania klientów, jak również wykonywaniem przez Kupującego (w tym także jako podwykonawca) umów sprzedaży węgla. Dane mogą zostać również pozyskane z ogólnodostępnych źródeł informacji, tj. m. in. z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (KRS), Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), Głównego Urzędu Statystycznego (GUS) lub ze stron internetowych przedsiębiorstw, z wywiadowni gospodarczych oraz innych powszechnie dostępnych źródeł informacyjnych i są to:
 - a) dane identyfikujące (np. imię, nazwisko),
 - b) dane kontaktowe (np. adres e-mail, numer telefonu),
 - c) dane dotyczące wykonywanego zawodu lub prowadzonej działalności gospodarczej, udziału w spółce cywilnej, zatrudnienia bądź współpracy (np. nazwa firmy, stanowisko),
 - d) dane do awizacji (imię, nazwisko, nr dowodu osobistego, nr rejestracyjny pojazdu).
4. Dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - a) zawierania umowy, w tym także w związku z udziałem w procesie zbierania ofert lub innym trybie związanym z zawieraniem umów, jak również wykonania i monitorowania wykonywania umowy, - przez okres poprzedzający zawarcie umowy oraz przez okres wykonywania umowy [Art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonania umowy];
 - b) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, przepisów o rachunkowości - przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia - wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];

- c) ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń i lub obrony przed roszczeniami, w tym sprzedaży wierzytelności- przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia - realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami związanymi z Umową];
 - d) weryfikacji wiarygodności — tj. realizacji niezbędnych działań w postaci oceny ryzyk (prawnych, finansowych, wizerunkowych i reputacyjnych) przed zawarciem umowy, po jej zawarciu, w trakcie wykonywania umowy, lub rozszerzeniu zakresu umowy. Realizując przedmiotowy cel dane mogą być dodatkowo pozyskiwane z rejestrów informacji gospodarczej, wywiadowni gospodarczych oraz innych powszechnie dostępnych źródeł informacyjnych. [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia - realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora], przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny;
 - e) tworzenia analiz wyników na potrzeby wewnętrzne – przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w punktach b) i c) [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia - realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej].
5. Prawa, przysługujące w związku z przetwarzaniem danych osobowych:
- a) Prawo dostępu do danych osobowych,
 - b) Prawo do sprostowania danych,
 - c) Prawo do usunięcia danych (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym”),
 - d) Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - e) Prawo do przeniesienia danych,
 - f) Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Aby skorzystać z przysługujących praw lub uzyskać o nich dodatkowe informacje należy zgłosić pisemnie żądanie:

- a) pocztą elektroniczną e-mail: office@carbocommerce.eu
lub
- b) pocztą na adres do korespondencji:
Carbocommerce Sp. z o.o.
ul. Plac Czerwca 1976 roku 2 p. 303;
02 - 495 Warszawa

Odpowiedź rozpatrzenia żądania, nastąpi bez zbędnej zwłoki, w terminie 30 dni od dnia otrzymania żądania.

6. Dane osobowe mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) w związku ze zlecaniem wykonania określonych usług/działań podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG.

Dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, zastosowano w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

W związku z przekazaniem danych poza EOG na żądanie zostaną udostępnione informacje o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, kopie tych zabezpieczeń lub informacje o miejscu ich udostępnienia.

7. Podanie danych osobowych jest warunkiem niezbędnym do realizacji umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy. W przypadku nie podania danych osobowych nie będzie możliwa realizacja umowy lub podjęcie działań przed zawarciem umowy.
8. Przewidywanymi odbiorcami danych osobowych są:
 - a) inni administratorzy, którzy przetwarzają dane osobowe we własnym imieniu:
 - podmioty, które są upoważnione do odbioru danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa,
 - podmioty, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską,
 - podmioty, które prowadzą działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze - w celu dokonywania wzajemnych rozliczeń),
 - podmioty, które nabywają wierzytelności i podmioty windykacyjne - w przypadku braku wykonania zobowiązań na podstawie Umowy,
 - podmioty, które współpracują przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych, w zakresie, w jakim staną się administratorem danych,
 - b) podmioty, które przetwarzają dane osobowe w imieniu Sprzedawcy:
 - jednostki organizacyjne Sprzedawcy (biuro w Katowicach, porty i terminale: Gdańsk, Gdynia, Świnoujście, Elbląg, Sosnowiec, Toszek) oraz spółki zależne lub spółki powiązane ze Sprzedawcą,
 - podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT,
 - podmioty, które świadczą usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową,
 - podmioty, które świadczą usługi archiwizacji dokumentów,
 - podwykonawcy, czyli podmioty, które wykonują usługę lub dostarczają towary objęte Umową, z których realizacją związana jest Umowa, w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania danych osobowych.
9. Podstawą przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę jest Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem Danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane też RODO.
10. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres w którym Sprzedawca posiada podstawę prawną umożliwiającą takie przetwarzanie, w każdym razie zaś do chwili w której na Sprzedawcy przestanie ciążyć obowiązek prawny zobowiązujący do przetwarzania danych lub ustanie możliwość dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową przez Strony lub zostanie cofnięta zgoda na przetwarzanie danych, w zależności od tego które zdarzenie wystąpi później.

Zgłoszenie reklamacyjne nr

.....
(miejsowość i data)

Kupujący:

Nazwa

Adres

Zgłosił pisemnie w dniu..... reklamację węgla z powodu.....

Dane identyfikacyjne reklamowanej partii węgla:

Sortyment..... klasa/przedział.....

tonaż zakupiony w dniu

forma sprzedaży: przelew/ zam/proforma nr nr faktury VAT

dokument wywozowy/list przewozowy nr.....

opis reklamacji (co jest reklamowane, gdzie się znajduje reklamowana partia węgla, propozycja rozpatrzenia reklamacji)

.....
.....
.....
.....
.....

Załączniki (zdjęcia, film):

1.

2.

3.

4.

Imię, nazwisko.....

Podpis.....

e-mail.....

Telefon.....

Sprzedawca:

Reklamacja spełnia wymogi określone w Umowie/zamówieniu Tak/Nie *niepotrzebne skreślić

Uzasadnienie:.....

.....

.....

.....

Sposób rozpatrywania reklamacji:.....

.....

.....

.....

Imię , nazwisko.....

Podpis.....

e-mail.....

Telefon.....

Decyzja-sposób załatwienia:.....

.....

.....

.....

Imię , nazwisko.....

Podpis.....

e-mail.....

Telefon.....

Protokół reklamacyjny
/badanie reklamowanej partii węgla/

.....
(miejsowość i data)

Kupujący:

Nazwa

Adres

Zgłosił pisemnie w dniu.....reklamację węgla z powodu.....

Dane identyfikacyjne reklamowanej partii węgla:

sortyment..... klasa/przedział.....

tonaż zakupiony w dniu.....

forma sprzedaży: faktury VAT nr

Komisja w składzie:

(imię, nazwisko, stanowisko)

1.

2.

3.

4.

przeprowadziła w miejscu składowania węgla wskazanym przez Kupującego oględziny i badanie reklamowanej partii węgla w wyniku czego stwierdzono:

1. Węgiel w całości pozostawiony do dyspozycji Sprzedawcy: TAK/NIE*

2. Złożony oddzielnie: TAK/NIE*

3. Składowany na czystym utwardzonym placu składowym: TAK/NIE*

4. Uwagi:

.....

.....

Komisja pobrała próbkę ogólną, zgodnie z wymaganiami PN-90/G-04502 w ilości

1*. Z pobranej próbki przygotowano 3 próbki laboratoryjne: dla reklamującego, dla Sprzedawcy, oraz próbkę rozjemczą. Próbkę rozjemczą zaplombowano i opisano, próbka będzie przechowywana wdo chwili uzgodnienia wyników analiz. W przypadku nie uzgodnienia wyników analiz, próbka rozjemcza będzie oddana do laboratorium niezależnego.

2*. W wyniku kontroli metodą wagową określono zawartość w ilościkg, co stanowi %.

Dopuszczalna norma w sortymenciewynosi.....% .

Na tym Protokół zakończono i podpisano:

1. 2. 3. 4.

**Niepotrzebne skreślić*

Rozdz:

- dla Kupującego

- dla Sprzedawcy

- próbkę rozjemczą nr koperty bezpiecznej.....

Reklamacje ilościowe przy sprzedaży na wagony

Miejscowość stempel Odbiorcy

Data nr Regon Odbiorcy

Dotyczy : reklamacji ilościowej w przesyłce wagonowej

nr ton

z dnia nr listu przewozowego

w/w przesyłka została nadana na

stacja odbioru

dla (nazwa Odbiorcy)

adres Odbiorcy

.....

Nazwa i adres Kupującego

.....

W załączeniu :

1. kserokopia faktury (jeżeli jest wystawiona)
 2. oryginał (kserokopia) listu przewozowego
 3. opis uzasadnienia braku (powód reklamacji, opis stanu przesyłki)
 4. protokół kolejowy (pisemny)
 5. protokół szkodowy (pisemny)
 6. podpis reklamującego
1. Protokół szkodowy może być sporządzony:
- - „u progu wagonu” – przed rozładunkiem przesyłki i zawiera dane jak w pkt. 2. a, b, c, d, e, g,
 - - przy komisijnym przeważeniu na wadze samochodowej, z zaznaczeniem czy przedstawiciel Przewoźnika żądał przeważenia całej dostawy, z jakim skutkiem, czy zawiera dane jak w pkt. 1f.
- Protokół z przeważania musi zawierać podpis (pieczętkę) pracownika kolei, w przypadku jego braku reklamacja będzie załatwiona odmownie.**
2. Protokół szkodowy powinien zawierać :
- a. opis dokładny stanu przesyłki, skład komisji,
 - b. adnotację o skropleniu mlekiem wapiennym,
 - c. opis wagonu (stan techniczny),
 - d. opis miejsca i sposób ważenia,
 - e. rodzaj wagi, kserokopia świadectwa legalizacyjnego,
 - f. numery poszczególnych środków transportu (na które wyładowany jest węgiel, ich wagę przed i po załadunku),
 - g. opis ważenia przesyłki na wadze wagonowej,
 - h. powinien wskazywać czy przesyłka nie była w czasie przewozu przeładowywana przez Przewoźnika.

Tryb zgłaszania reklamacji

1. Upoważnionym do złożenia reklamacji jest podmiot, który zakupił węgiel od Sprzedawcy
2. Reklamację należy złożyć na skrzynkę mailową: reklamacje@carbocommerce.eu. Jako datę zgłoszenia (dzień roboczy) przyjmuję się datę wpływu zgłoszenia wraz z wszystkimi wymaganymi załącznikami.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać następujące informacje:
 - dane Kupującego/osoby zgłaszającej reklamację;
 - dane identyfikacyjne reklamowanej partii węgla takie jak: rodzaj węgla, sortyment, ilość węgla, datę zakupu, miejsce odbioru węgla i numer zamówienia/nr faktury proforma;
 - opis wad i okoliczności ich powstania;
 - zdjęcia reklamowanej partii węgla.
4. Zgłoszenie reklamacji nie zmienia terminu płatności faktury, dotyczącej reklamowanej partii węgla.

Reklamacja jakościowa

1. Kupujący ma 5 dni roboczych od momentu załadunku węgla na samochód ciężarowy na złożenie reklamacji jakościowej pod rygorem utraty przez Kupującego prawa do składania reklamacji.
2. Kupujący ma obowiązek zabezpieczyć w całości reklamowaną partię węgla do działań reklamacyjnych. Dostawa, do której Kupujący ma zastrzeżenia musi być składowana oddzielnie, na czystym utwardzonym podłożu.
3. Podstawą do zgłoszenia reklamacji jakościowej dla zakupionej partii węgla jest udokumentowanie niezgodności/wady w zakupionym węglu w postaci zdjęć (min. ilość zdjęć: 3) i wyników badań laboratoryjnych.
4. Decyzję o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji podejmuje Sprzedający w terminie do 7 dni roboczych od daty wpływu do Sprzedającego, prawidłowo zgłoszonej reklamacji.

Reklamacja granulacji węgla

1. Przy odbiorze węgla na środek transportu samochodowego, zgłoszenie reklamacji, dotyczącej składu ziarnowego może nastąpić jedynie w dniu odbioru węgla bezpośrednio u Sprzedawcy, na terenie placu składowego, z którego Klient odbiera węgiel. Po opuszczeniu terenu placu składowego, na Kupującego przechodzi ryzyko uszkodzenia lub pogorszenia właściwości węgla a także upływa termin na zgłaszanie reklamacji co do składu ziarnowego węgla.
2. Reklamacja składu ziarnowego powinna zostać rozstrzygnięta w dniu załadunku.

	Parametry jakościowe		Skład ziarnowy, zawartość kamienia	
	Wysyłki wagonowe	Wysyłki samochodowe	Wysyłki wagonowe	Wysyłki samochodowe
Upoważniony do zgłoszenia reklamacji	Kupujący	Kupujący	Kupujący	Kierowca
Termin zgłoszenia	7 dni od daty odbioru	5 dni od daty odbioru	7 dni od daty odbioru	Zgłoszenie przez Kierowcę przed opuszczeniem miejsca odbioru węgla
Tonaż reklamowany	objęty jednym dokumentem wywozowym	objęty jednym dokumentem wywozowym	objęty jednym dokumentem wywozowym	objęty jednym dokumentem wywozowym
Dokumenty identyfikujące reklamowaną partię	list przewozowy	dokument wywozowy	list przewozowy	dokument wywozowy
Podstawa zgłoszenia reklamacji	wyniki chemicznej analizy parametrów jakościowych potwierdzone przez laboratorium, klasyfikujące węgiel do innej klasy handlowej niż fakturowana	wyniki chemicznej analizy parametrów jakościowych potwierdzone przez laboratorium, klasyfikujące węgiel do innej klasy handlowej niż fakturowana	określenie zawartości: - podziarna/ - nadziarna, ponad dopuszczalną normę - PN-G-97001:1982 z podaniem sita użytego do analizy - kamienia w ilości > 1%	zgłoszenie przez Kierowcę przed opuszczeniem miejsca odbioru węgla

Reklamowana partia po spisaniu protokołu reklamacyjnego lub po otrzymaniu decyzji w sprawie reklamacji pozostaje do dyspozycji reklamującego.

* Reklamacja na skład ziarnowy / zawartość kamienia odbieranego transportem kolejowym zostanie rozpatrzona z uwzględnieniem naturalnej degradacji węgla.